

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
3. Prijímateľ	Obchodná akadémia, Komenského 3425/18, 075 42 Trebišov
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality vzdelávania v Obchodnej akadémii v Trebišove
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGT6
6. Názov pedagogického klubu	Klub čitateľskej gramotnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	22. 11. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	OA Trebišov, učebňa JAZ 2
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	PhDr. Ľubomíra Zuščinová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	http://www.oatv.edu.sk

Manažérske zhrnutie:

Komunikačné zlozvyky

Krátka anotácia

Optimálna komunikácia je založená na priamom, úprimnom a otvorenom spôsobe odovzdávania informácií, pričom v plnej miere je akceptovaná naša vlastná sebaúcta, ako aj úcta k partnerovi. Problémy v komunikácii najčastejšie vznikajú tým, že nepresne vnímame komunikáciu partnera a tým ju nesprávne interpretujeme alebo tým, že nemáme dostatočne rozvinuté komunikačné zručnosti. Medzi najčastejšie komunikačné bariéry: neschopnosť koncentrácie, uponáhľanosť, zaujatosť, sústredenie sa na ďalší bod dialógu, vzťahovacosť, nedostatok záujmu a pod.

Verbálne komunikáty často sprevádzajú komunikačné zlozvyky, ktoré znižujú kvalitu informácie i komunikácie. Možno ich sledovať na strane expedienta i percipienta.

Medzi komunikačné zlozvyky pri hovorení patrí:

- *Nesúlads verbálneho a neverbálneho prejavu* - vzniká vtedy, keď verbálne prejav nesie odlišnú informáciu ako neverbálny, ktorý disponuje, mimikou, gestami, tónom hlasu. Hovoriaci môže v tomto prípade pôsobiť zavádzajúco a vyvolávať nedôveru u percipienta. Niekedy človek povie viac neverbálne ako verbálne. Nesúlads medzi tým, čo hovoríme a ako sa pri tom tvárime, väčšinou všetci vycítia hneď. Ak povieme, že s niečím súhlasíme a pritom sa tvárime nahnevane, náš komunikačný partner vie, že to nemyslíme úprimne.
- *Nepriame vyjadrovanie pocitov* – hovoriaci nehovorí explicitne to, čo si myslí, filtruje

niektoré svoje pocity, prípadne zámerne odbočuje od pôvodnej témy.

Takýto spôsob komunikácie nastáva vtedy, keď z rozličných dôvodov nevieme alebo nechceme priamo povedať to, čo naozaj chceme. Ide o skryté vyjadrovanie, ktorému druhá strana nemusí porozumieť.

- *Neúprimnosť* – prejavuje sa vedomým skresľovaním postoja alebo predstieraním emócií. Pri tejto forme komunikácie ide spravidla o to, aby hovoriaci vďaka zahmlievaniu pravdy získal nejaké výhody alebo sa vyhol nepríjemnostiam.
- *Nejasnosť a nekonkrétnosť reči* – znamená, že adresát nerozumie expedientovi, dôsledkom čoho je skreslená interpretácia prijatej informácie.
- *Zveličovanie a zovšeobecňovanie* – prejavuje sa v tendencii hodnotiť situáciu prehnane, zveličením negatívnych zážitkov a zľahčením pozitívneho.
- *Značkovanie a znehodnocovanie* – je častým zlozvykom druhého hodnotiť namiesto vyjadrenia pocitu, ktorý máme z jeho správania. Značkovanie nastáva vtedy, keď toho druhého zaradíme do určitej kategórie (napr. lenivcov), čo vedie k hádkam, urážkam a k zlým vzťahom. Je oveľa lepšie konkrétne opísať, čo nám prekáža.
- *Pripisovanie zlého úmyslu tomu, čo druhý hovorí alebo robí.*
- *Únik od témy* – prejavuje sa v priebehu rozhovoru, hovoriaci prechádza z témy na tému, ako mu to momentálne vyhovuje. Môže sa to stať aj preto, lebo hovoriaci sa zámerne chce vyhnúť konfliktu a nepríjemnú tému presmeruje inam.
- *Nelogické afektované reakcie* – prehnané afektívne reakcie na nejaký podnet,

Komunikačné zlozvyky pri počúvaní sú:

- *Čítanie myšlienok* – je skreslené vnímanie povedaného tým, že sa mu pridáva ďalší, nami predpokladaný význam. Môže to byť niečo, čo očakávame dopredu alebo niečo, z čoho máme obavy, či strach. Čítaním myšlienok môžeme dokonca vyvolávať pocity podozrenia, neistoty a nedôvery.
- *Nevyžiadané a neočakávané vstupovanie do hovoreného prejavu* - tzv. skákanie do reči, je to zlozvyk typický pre netrpezlivých ľudí, v komunikácii vyvolávajú pocit najmúdrejších a najdôležitejších. Týmto spôsobom vyvolávajú v komunikačnom partnerovi pocit, že nie sú spokojní s tým, čo hovorí.
- *Chýbajúca spätná väzba* – je pre hovoriaceho dôležitým neverbálnym signálom, naznačuje chýbajúce prerušenie spojenia medzi expedientom a percipientom. Ak hovoriacemu nevyšleme signál, že počúvame, môže mať pocit, že nedávame pozor, nerozumieme mu alebo že ho ignorujeme.
- *Neverbálne odmietanie je ignorovanie hovoriaceho rôznymi spôsobmi, napr. absenciou očného kontaktu, kinetikou, gestikou a pod.* Tieto prejavy môžu hovoriaceho vyvieť z miery a môže ich chápať tak, že ho nepovažujeme za rovnocenného partnera.

Kľúčové slová

nesúladi verbálneho a neverbálneho prejavu, nepriame vyjadrovanie pocitov, značkovanie a znehodnocovanie, únik od témy, afektované reakcie, čítanie myšlienok, spätná väzba

11. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- I. Komunikačné zlozvyky – teoretické východiská.
- II. Analýza komunikačných zlozvykov vo výchovnovzdelávacom procese.
- III. Diskusia o metodických postupoch nácviku odstraňovania komunikačných zlozvykov.

12. Závěry a doporučení:

Pri nácviku predchádzania zlozvykom pri odovzdávaní informácií vo výchovnovzdelávacom procese je potrebné upozorňovať žiakov na dodržiavanie nasledovných pravidiel:

- snažte sa byť konkrétni a hovorte jasne,
- priebežne zisťujte, či váš partner v komunikácii rozumie tomu, čo hovoríte,
- vaša verbálna a neverbálna komunikácia by mala byť v súlade,
- hovorte otvorene a úprimne prezentujte svoj názor,
- snažte sa v rámci komunikácie prísť k nejakému záveru.

Pri predchádzaní zlozvykom pri načúvaní uplatňovať nasledovné pravidlá:

- snažte sa toho druhého pozorne počúvať,
- dávajte pozor, čo druhý hovorí, snažte sa mu porozumieť, nedomýšľajte si to, čo v skutočnosti nepovedal,
- informácie nevnímajte osobne,
- snažte sa dodržiavať zrakový kontakt a správny postoj tela.

13.	Vypracoval (meno, priezvisko)	PhDr. Ľubomíra Zuščinová
14.	Dátum	22. 11. 2021
15.	Podpis	
16.	Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. L. Lehončáková
17.	Dátum	22. 11. 2021
18.	Podpis	

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
Prijímateľ:	Obchodná akadémia, Komenského 3425/18, 075 42 Trebišov
Názov projektu:	Zvýšenie kvality vzdelávania v Obchodnej akadémii v Trebišove
Kód ITMS projektu:	312011AGT6
Názov pedagogického klubu:	Klub čitateľskej gramotnosti

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: OA Trebišov, učebňa JAZ 2

Dátum konania stretnutia: 22. 11. 2021

Trvanie stretnutia: od 14. 30 hod do 17. 30 hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Mgr. Ladislav Danko		OA Trebišov
2.	Mgr. Daniel Gonos		OA Trebišov
3.	Mgr. Monika Lajčáková		OA Trebišov
4.	Mgr. Lenka Lehončáková		OA Trebišov
5.	Mgr. Lea Linerová		OA Trebišov
6.	Mgr. Miloš Saxun		OA Trebišov

7.	PhDr. Ľubomíra Zuščinová		OA Trebišov

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia