

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
3. Prijímateľ	Obchodná akadémia, Komenského 3425/18, 075 42 Trebišov
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality vzdelávania v Obchodnej akadémii v Trebišove
5. Kód projektu ITMS2014+	312011AGT6
6. Názov pedagogického klubu	Klub čitateľskej gramotnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	08. 11. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	OA Trebišov, učebňa JAZ 2
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	PhDr. Ľubomíra Zuščinová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.oatv.edu.sk

11. Manažérske zhrnutie

Krátka anotácia

Obsahom stretnutia pedagogického klubu bola snaha o charakterizáciu devalvujúcej komunikácie nielen ako jedného z typov komunikácie najčastejšie opisovaného ako opozitum efektívnej a asertívnej komunikácie, ale ako typu komunikácie, s ktorým sa členovia klubu stretávajú vo svojej pedagogickej praxi. Pozornosť bola venovaná konkrétnym prípadom, v ktorých sa na vyučovacích hodinách s devalvujúcou komunikáciou stretli a možným riešeniam týchto potencionálne komunikačne vypätých situácií. Na základe deduktívnej metódy sme z konkrétnych prípadov odvodzovali možné všeobecné stratégie pri riešení devalvujúcej komunikácie žiakov voči učiteľom, tak voči rovesníkom.

Kľúčové slová

dedukcia, devalvujúca komunikácia, riešenie konkrétnych príkladov devalvujúcej komunikácie, devalvujúca komunikácia u pedagóga

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Základom metodickej diskusie bolo konštatovanie, že devalvujúca komunikácia je v školskej praxi negatívnym javom a aj to, že všetci členovia klubu vedia charakterizovať devalvujúcu komunikáciu v protiklade ku efektívnej komunikácii, no ako kolektív sme sa zhodli, že je potrebné vytvorenie konkrétnejšej definície daného javu na základe vlastných skúseností so žiakmi počas vyučovacieho procesu. Hľadali sme spôsoby optimálneho riešenia devalvujúcej komunikácie počas vyučovacích hodín a to, ako príkladom viesť žiakov k poznaniu toho, že devalvujúca komunikácia nie je vhodná ani vo vzťahu k pedagógovi, ani vo vzťahu k rovesníkom. Ako skupina sme po diskusii skonštatovali, že devalvujúca komunikácia nie je v žiadnom prípade vhodným komunikačným nástrojom pre pedagóga, a to v akomkoľvek vypätej situácii. Jedinú výnimku predstavuje tzv. skočenie do reči, a aj to len v prípade, že žiak odbieha od témy, alebo sa sémanticky stratil vo vlastnej výpovedi. Aj v takomto prípade je potrebné využívanie zmiernovacích formuliek voči komunikačnému partnerovi, a to napr. „tu ťa na chvíľku preruším, rad/a by som ťa doplnil/a“ atď. Zdôraznený bol fakt, že devalvujúca komunikácia môže byť príčinou narušenia dôvery a vzťahu medzi žiakom a učiteľom, pričom tento vzťah je jednou zo základných podmienok k vytvoreniu pozitívneho prístupu, či už ku konkrétnemu vyučovaciemu predmetu alebo k procesu učenia sa ako takému.

Na základe diskusie o konkrétnych prípadoch a skúsenostiach členov klubu bola devalvujúca komunikácia charakterizovaná ako:

- absolútny opak efektívnej a čiastočný protiklad asertívnej komunikácie,
- nezvládnutie vlastných emócií, predovšetkým hnevu, ktoré je nežiaduce no ospravedlniteľné pri dospievajúcich žiakoch, no nie pri zrelom pedagógovi,
- ako dôkaz nedostatočného odstupe od situácie,
- ako spôsob nebratia komunikačného partnera na vedomie,

Najčastejším prejavom devalvujúcej komunikácie je skákanie do reči a možné nerešpektovanie odlišného názoru komunikačného partnera. Devalvujúca komunikácia nemusí byť vždy vedomá, dokonca ani zo strany pedagóga (napr. podvedomé podceňovanie slabšieho žiaka). Je jediným čiastočne prijateľným znakom devalvujúcej komunikácie je u pedagóga skočenie do reči žiaka a aj to len za veľmi špecifických okolností.

Súčasťou stretnutia bol aj praktický nácvik toho, ako sa za pomoci dobrých komunikačných zručností vyrovnáť s devalvujúcou komunikáciou v triede. K najpodstatnejším hraným scenárom a reakciám na tieto situácie (tzv. roleplay) patrilo

- ako predísť novej konfrontácii a teda aj vzniku devalvujúcej komunikácie,
- ako si vytvoriť a udržať odstup tak, aby sa pedagóg nestal súčasťou devalvujúcej komunikácie ako niekto, kto sám odpovedá v obrane devalvujúcu,
- formovanie vhodných odpovedí a všeobecných formuliek, ktoré zamedzujú rozvinutiu devalvujúcej komunikácie v konkrétnej situácii.

Keďže devalvujúca komunikácia je nežiadúci jav v akomkoľvek osobnom či verejnom rozhovore, nielen v rámci vyučovacej hodiny, je nácvik adekvátnej reakcie na devalvujúcu komunikáciu prínosný pre všetkých členov klubu, bez ohľadu na to, či s danou situáciou majú alebo nemajú osobné skúsenosti alebo ako veľmi konfliktný či nekonfliktný temperament majú.

13. Závěry a odporúčania:

Odporúčania ako pracovať resp. sa úplne vyhnúť devalvujúcej komunikácii v rámci vyučovacieho procesu:

- Musíme si uvedomiť, že reagujeme emočne a teda často aj iracionálne. Potrebujeme žiť so skutočnosťou, že naše pocity ovplyvňujú spôsob našej komunikácie, a to ako v pozitívnom, tak aj v negatívnom slova zmysle. Dané tvrdenie je platné bez ohľadu, či sme v komunikačnej situácii v úlohe žiaka alebo v úlohe učiteľa.
- Tolerujme emočnú odpoveď iných, aj keď je negatívna – aj takáto reakcia si zaslúži zo strany pedagóga čo najneutrálnejšiu reakciu.
- Pocity iných môžu byť v rámci rozoberaného problému úplne rozdielne ako tie naše, aj keď tie naše považujeme za najracionálnejšie. Aj tieto odlišné pocity iných si zaslúžia validáciu, rešpekt.
- Ako pedagógovia máme v rámci komunikácie a prenosu informácie vytvárať bezpečný priestor na vyjadrenie, a to aj keď sa komunikácia približuje k devalvujúcej.
- Ak sme súčasťou devalvujúcej komunikácie, máme sa ju snažiť čo najrýchlejšie ukončiť, nie taktiež reagovať devalvujúco.
- Vzorom v rámci reakcie na prípadnú devalvujúcu komunikáciu vytvárajme pre ďalších žiakov praktický vzor, ako na dané situácie reagovať.
- Zamedzme tomu, aby sme na devalvujúcu komunikáciu reagovali emocionálne, aj keď ju môžeme vnímať ako narušenie našej autority ako pedagóga – žiak v tomto prípade nie je rovnocenným komunikačným partnerom v rámci vyzretosti a ovládania vlastných emócií.
- Majme na pamäti, že aj pri najlepšej snahe komunikácia nie je dokonalá – zlyháva buď komunikačný kanál alebo samotní participantí komunikácie. Komunikácia môže nabrať devalvujúci smer aj na základe komunikačného nedorozumenia, vzájomného nepochopenia – v takomto prípade je o to dôležitejšie zabrániť poškodeniu či narušeniu korektných vzťahov žiaka a učiteľa.
- Uvedomme si, že cynizmus, sarkazmus a irónia sú častým zdrojom komunikačného šumu, teda môžu byť zdrojom aj devalvujúceho spádu komunikácie.
- Zamedzenie devalvujúcej komunikácie vyžaduje:
 - trpezlivosť,
 - neustále vysvetľovanie vlastného zmýšľania o tom či danom probléme, ktoré mohlo vyvolať devalvujúcu komunikáciu,
 - chápanie toho, že žiak ešte nemá všetky mentálne nástroje a schopnosti na to, aby vždy ovládal všetky emócie, ktoré môžu z jeho strany viesť k devalvujúcej komunikácii,
 - aktívne načúvanie za každých okolností,
 - akceptáciu.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Lea Linerová
15. Dátum	08. 11. 2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	PhDr. Ľubomíra Zuščinová
18. Dátum	08. 11. 2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

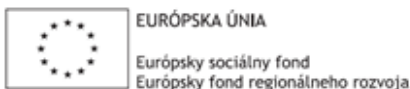
Pokyny k vyplneniu Správy o činnosti pedagogického klubu:

Prijímateľ vypracuje správu ku každému stretnutiu pedagogického klubu samostatne. Prílohou správy je prezenčná listina účastníkov stretnutia pedagogického klubu.

1. V riadku Prioritná os – Vzdelávanie
2. V riadku špecifický cieľ – uvedie sa v zmysle zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len "zmluva o NFP")
3. V riadku Prijímateľ - uvedie sa názov prijímateľa podľa zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku
4. V riadku Názov projektu - uvedie sa úplný názov projektu podľa zmluvy NFP, nepoužíva sa skrátený názov projektu
5. V riadku Kód projektu ITMS2014+ - uvedie sa kód projektu podľa zmluvy NFP
6. V riadku Názov pedagogického klubu (ďalej aj „klub“) – uvedie sa názov klubu
7. V riadku Dátum stretnutia/zasadnutia klubu - uvedie sa aktuálny dátum stretnutia daného klubu učiteľov, ktorý je totožný s dátumom na prezenčnej listine
8. V riadku Miesto stretnutia pedagogického klubu - uvedie sa miesto stretnutia daného klubu učiteľov, ktorý je totožný s miestom konania na prezenčnej listine
9. V riadku Meno koordinátora pedagogického klubu – uvedie sa celé meno a priezvisko koordinátora klubu
10. V riadku Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy – uvedie sa odkaz / link na webovú stránku, kde je správa zverejnená
11. V riadku Manažérske zhrnutie – uvedú sa kľúčové slová a stručné zhrnutie stretnutia klubu
12. V riadku Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia - uvedú sa v bodoch hlavné témy, ktoré boli predmetom stretnutia. Zároveň sa stručne a výstižne popíše priebeh stretnutia klubu
13. V riadku Závery o odporúčania – uvedú sa závery a odporúčania k témam, ktoré boli predmetom stretnutia
14. V riadku Vypracoval – uvedie sa celé meno a priezvisko osoby, ktorá správu o činnosti vypracovala
15. V riadku Dátum – uvedie sa dátum vypracovania správy o činnosti
16. V riadku Podpis – osoba, ktorá správu o činnosti vypracovala sa vlastnoručne podpíše
17. V riadku Schválil - uvedie sa celé meno a priezvisko osoby, ktorá správu schválila (koordinátor klubu/vedúci klubu učiteľov)
18. V riadku Dátum – uvedie sa dátum schválenia správy o činnosti
19. V riadku Podpis – osoba, ktorá správu o činnosti schválila sa vlastnoručne podpíše.

20.

Príloha správy o činnosti pedagogického klubu



Prioritná os:	Vzdelávanie
Špecifický cieľ:	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
Prijímateľ:	Obchodná akadémia, Komenského 3425/18, 075 42 Trebišov
Názov projektu:	Zvýšenie kvality vzdelávania v Obchodnej akadémii v Trebišove
Kód ITMS projektu:	312011AGT6
Názov pedagogického klubu:	Klub čitateľskej gramotnosti

PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Obchodná akadémia Trebišov, učebňa JAZ 2

Dátum konania stretnutia: 08. 11. 2021

Trvanie stretnutia: od 14:30 hod do 17:30 hod

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	Mgr. Ladislav Danko	-----	OA TV
2.	Mgr. Daniel Gonos		OA TV
3.	Mgr. Monika Lajčáková		OA TV
4.	Mgr. Lenka Lehončáková		OA TV
5.	Mgr. Lea Linerová		OA TV

6.	Mgr. Miloš Saxun		OA TV
7.	PhDr. Ľubomíra Zuščinová		OA TV

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia